



CANCÚN
Asociación de Hoteles de Cancún
& Puerto Morelos

PROGRAMA DE BENEFICIOS A HOTELES ASOCIADOS

Convenios con el Municipio y distintas dependencias
del Gobierno.



H. Ayuntamiento de Benito Juárez
2008-2011



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



PROMOCIÓN

- * **Ferias Turísticas.** Envío de Información y convocatorias de las diferentes Ferias, Seminarios, “Trade Shows” y Eventos Turísticos a nivel Nacional e Internacional, mismos en los que el Hotel Asociado y MA es representado por la Asociación de Hoteles de Cancún.
- * **Fam Trips y Press Trips.** Participación del afiliado en las visitas de Agentes de Viajes, tanto Mayoristas como minoristas, a Cancún, así como de la prensa especializada nacional e internacional, líneas aéreas, etc. La participación puede ser como Hotel sede, visitas de inspección o patrocinador de algún evento
- * **Bases de datos.** Los directores de ventas reciben las bases de datos de cada uno de los viajes de promoción en los que participa la Asociación: Agencias Mayoristas y Minoristas, Meeting Planners y prensa especializada, entre otros.



CANCÚN

Asociación de Hoteles de Cancún
& Puerto Morelos

- * **Cancún Travel Mart, México Summit.** Evento organizado por la Asociación de Hoteles de Cancún, contando con el apoyo de la OVC, AMAV y CANIRAC para su realización. Considerado como la Reunión de Negocios Turísticos más importante del sureste del país. En este evento de comercialización participan mayoristas de todo el mundo y principales Meeting Planners de Estados Unidos. Cuota de inscripción preferencial para asociados.
- * **Directorio de Hoteles y Miembros Aliados.** El Directorio incluye la información del Hotel ó MA, como instalaciones y servicios, contactos de ventas, teléfonos, página web, correo electrónico, etc. Se distribuye en todos los eventos y ferias turísticas a los que asiste la AHC. El Directorio se entrega en formato impreso, CD y además se incluye en la página web de la Asociación.
- * **Contactos de Negocios.** Envío de solicitudes de Cuentas Comerciales, Tour & Travel y Meeting Planners.



CANCÚN

Asociación de Hoteles de Cancún
& Puerto Morelos

- * **Comité de Promoción AHC.** Comité que sesiona mensualmente con la participación de la OVC, SEDETUR, AMAV, principales aerolíneas nacionales, así como Gerentes Generales y Directores de Ventas de diferentes hoteles, siendo una de sus funciones la de analizar y recomendar a la OVC los proyectos en beneficio del destino.
- * Participación con voz y voto en el **Comité Técnico del Fideicomiso de Promoción Turística de Cancún.** Acciones de promoción, RP y marketing en conjunto con la OVC.
- * Estrecho contacto con **SECTUR / CPTM** y sus oficinas ubicadas en diferentes países, apoyo y acciones en conjunto.
- * **Redes Sociales.** Facebook: Fan Page Asociación de Hoteles de Cancún. Promoción hoteles afiliados: eventos, paquetes / Mercado Nacional e Intl.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

- * Elaboración mensual del **Barómetro Turístico de Cancún - Puerto Morelos**, con los resultados obtenidos de la actividad turística en Cancún; Oferta Actualizada de habitaciones de servicio turístico, Porcentaje de Ocupación General y por categoría de hoteles, Procedencia Geográfica de los Visitantes, Número de Visitantes, Procedencia de Vuelos, Derrama Económica, entre otros datos.
- * Información diaria de **Ocupación** en la página Web de la Asociación, Cancún - Puerto Morelos.
- * Edición Trimestral del **Boletín Turístico de Cancún**, elaborado en alianza estratégica con la Universidad del Caribe. combinación de información generada en la industria turística, enriquecida con los análisis y aportes que desde la academia se realizan, siendo su finalidad el aportar elementos en pro de la mejora en la toma de decisiones, y por ende de la competitividad turística.

PÁGINA WEB

- ✧ Alberga el directorio de hoteles afiliados a la asociación.
- ✧ Mini sitio para Hoteles Asociados y MA, con link a su página de Internet.
- ✧ **Reservaciones en línea:** Hotel-Avión-Excursiones
- ✧ Bolsa de trabajo
- ✧ Ocupación diaria de Cancún
- ✧ Enlaces de interés general
- ✧ Área de noticias para promoción de eventos de Hoteles Asociados y Miembros Aliados.
- ✧ Información Programas de Capacitación promovidos por la AHC.
- ✧ Temporada de Huracanes: Publicación del Plan Coordinador de Emergencias y el “Cancun Guest Locator”, sistema localizador de huéspedes en caso de contingencia.
- ✧ Calendario Anual de Eventos en Cancún



SEGURIDAD

- * Asesoría en la Prevención de Riesgos:
Tormentas Tropicales, Huracanes, Incendios, Robos, etc.
- * Capacitación en Seguridad y Protección, Planes y Programas ante Sistemas Tropicales (Huracanes) y otras eventualidades.
- * Participación permanente en la Alerta Sanitaria, implementada por Jurisdicción Sanitaria No. 2, para identificación de casos y enfermedades.
- * Programa de Detección y Verificación Oportuna de Fallas y Riesgos en conjunto con la Comisión Federal de Electricidad y Gas del Caribe.
- * Programa de Certificación y Capacitación de especialistas en Primeros Auxilios, Guardavidas y respiración Cardiopulmonar, con apoyo de la dirección de Protección Civil, Rescate Acuático y Cruz Roja.



CANCÚN

Asociación de Hoteles de Cancún
& Puerto Morelos

- * Desarrollo Técnico, Moral y Cultural de los Jefes de Seguridad por medio de una capacitación gradual y continua, manteniéndolos informados y actualizados.
- * Programas de Capacitación en Prevención de la Industria Turística en materias de Didáctica, Relaciones Públicas, Identificación y Combate de Incendios, Investigación de Robos, Seguridad Física Hotelera y Seguridad Turística.
- * Cursos, Talleres y Pláticas en coordinación con la OEA Y OSAC Península Yucatán (Overseas Security Advisory Council), en coordinación con el “US Department of State” y el Consulado de los Estados Unidos en Mérida.
- * Doctrina de Prevención, Protección y Seguridad aplicados en Planes, Programas y Procedimientos Sistemáticos de Operar.
- * Capacitación y Apoyo para la implementación de Programa Interno de Protección Civil.

CAPACITACIÓN

- * Programas de Capacitación diseñados especialmente para cubrir las necesidades de capacitación detectadas en todos y cada uno de los departamentos de la operación de un hotel/empresa.
- * Cuidadosa selección de los mejores instructores locales y foráneos, logrando convenios especiales en los costos de los cursos, beneficio que se transfiere directamente a los asociados.
- * Estrecho vínculo con los Gerentes de Capacitación y Gerentes de Recursos Humanos de los hoteles asociados.
- * Apoyo Logístico. Uso de las Salas de Juntas, Equipo y Materiales Didácticos para la realización de eventos de capacitación o juntas, sin costo para asociados.
- * Programa con las Universidades para prácticas profesionales de sus alumnos en los hoteles y diferentes empresas aliadas.



CANCÚN

Asociación de Hoteles de Cancún
& Puerto Morelos

- * Apoyo para canalizar y contactar a instructores para cursos no incluidos en el programa de la Asociación y que sean requeridos especialmente por el hotel/empresa asociada.
- * Alianza estratégica con Instituciones Educativas, Universidades y Agrupaciones, para diversos cursos, licenciaturas, maestrías y diplomados, así como para cursar la preparatoria, con descuentos especiales para asociados.
Universidad del Caribe, Anáhuac, Tecnológico de Monterrey, La Salle, Politécnica CONALEP, Cbetis, UT, ICCAL, entre otras.
- * Participación en diferentes Programas de Conservación con la Dirección de Ecología Municipal.
- * Programa “Valores”

ASESORIAS Y PROGRAMAS AMBIENTALES

- Asesoría Legal
- Asesoría Legal Ambiental
- Actualización nuevas disposiciones, Reuniones Informativas.
- Iniciativa Arrecife Mesoamericano (MARTI). Programa para la implementación de mejores prácticas y políticas ambientales en pro del desarrollo sustentable.
- Programa Liderazgo Ambiental para la Competitividad , en coordinación con la SEMARNAT para implementación de mejores prácticas en pro del desarrollo sustentable.
- Alianza Estratégica con WWF “Fondo Mundial para la Naturaleza”
Iniciativa “Por un Turismo Bajo en Carbono”, “La Hora del Planeta”



DEPARTAMENTO DE ATENCION A SOCIOS & RELACIONES PÚBLICAS

- ✓ Enlace entre los asociados y cada uno de los departamentos de la Asociación
- ✓ Enlace entre los asociados y las diferentes Instituciones, Cámaras, Asociaciones y Dependencias de Gobierno
- ✓ Enlace entre Hoteles Asociados y MA para estrechar lazos comerciales entre ellos
- ✓ Enlace con la “Caribbean Hotel & Tourism Association” (CHTA)
- ✓ Enlace con la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles (AMHM). Al afiliarse a la AHC, automáticamente el hotel se afilia a la AMHM, sin costo extra.
- ✓ Recepción y difusión de Noticias, Boletines, Nuevos Reglamentos, Disposiciones, Leyes y Eventos, para el conocimiento de los socios en general.
- ✓ Estrecho lazo con los integrantes de la Asociación de Relacionistas Públicos
- ✓ Visitas de cortesía a Asociados
- ✓ Envío diario de Síntesis de Prensa y Primeras Planas Periódicos Locales y Nacionales e Internacionales
- ✓ Entrega de Certificado como Hotel Asociado y Miembro Aliado

PARTICIPACIÓN AHC EN CONSEJOS Y MESAS DIRECTIVAS

- * Fideicomiso de Promoción Turística de Cancún
- * Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles (AMHM)
- * Caribbean Hotel & Tourism Assoc. (CHTA)
- * Consejo Coordinador Empresarial del Caribe (CCE)
- * Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET)
- * Consejo Estatal de Turismo
- * Consejo Municipal de Desarrollo Económico
- * Consejo Municipal de Población (COMUPO)
- * Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) – Consejo de la Cuenta de la Península de Yucatán
- * Plan de Ordenamiento Ecológico Municipal (POEL)
- * Programa Municipal de Desarrollo Urbano
- * Fideicomiso de Recuperación de Playas de Cancún
- * Consejo Consultivo ASUR (Aeropuerto Intl. de Cancún)
- * Consejo Consultivo Comisión Federal de Electricidad , Península de Yucatán (CFE)



CANCÚN

Asociación de Hoteles de Cancún
& Puerto Morelos

- * Comité de Ordenamiento Ecológico Municipal
- * Comité de Planeación y Desarrollo para el Estado de Quintana Roo
- * Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología (COQCYT)
- * Consejo de Planeación y Desarrollo Municipal (COPLADEMUM)
- * Consejo Solución Integral de Residuos Sólidos de Cancún (SIRESE)
- * Consejo de Planeación y Desarrollo del Estado de Q. Roo
- * Programa de Protección a la Tortuga Marina
- * Ocean Conservancy
- * Reforestación Manglar Laguna Nichupté
- * Comité Playas Limpias Cancún – Riviera Maya
- * Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable de Q. Roo
- * Asociación de Relaciones Públicas del Caribe Mexicano
- * Consejo Universidad Politécnica
- * Consejo Nacional de Educación Técnica en Q. Roo (CONALEP)



CANCÚN

Asociación de Hoteles de Cancún
& Puerto Morelos

¡BIENVENIDO!